

Interaktiv - Schule . Sport . Soziales informiert

Fortbildung: Kommunikation & Konfliktlösungsstrategien

Das Thema Kommunikation hat einen hohen Stellenwert in der Sozialen Arbeit. Besondere Gesprächssituationen sollen zum gewünschten Ergebnis souverän gesteuert werden können. Oft liegt es an Kleinigkeiten, ob ein Gespräch für beide Seiten zufriedenstellend verläuft. Lernen Sie an Ihren Praxisfällen im Berufsalltag, diese Details zu erkennen und nachhaltig zu beeinflussen - durch eine wertschätzende und lösungsorientierte Gesprächsführung. Sie erfahren, wie Sie Gespräche optimal vorbereiten, gute Fragen entwickeln und zielorientiert zu gemeinsamen Lösungen mit Ihren Gesprächspartnern gelangen. Eine konstruktive, wertschätzende Atmosphäre ist ebenso wichtig wie eine kritische Reflexion Ihres eigenen Kommunikationsstils und eine professionelle Vorbereitung.

Kommunikation läuft nicht immer zielführend. Um schwierige Situationen konstruktiv zu gestalten, werden Konfliktlösungsstrategien vorgestellt. Im beruflichen als auch im privaten Alltag kommt es immer wieder zu Auseinandersetzungen und unterschiedlichen Meinungen. Dabei wird oft vergessen, dass Konflikte zum menschlichen Alltag dazu gehören. Sie werden mit den wichtigsten Methoden zur Konfliktlösung für Führungskräfte vertraut gemacht. Die Fortbildung vermittelt Ihnen Wissen und Fähigkeiten, wie Sie kompetent in Konfliktsituationen reagieren. In unserer Schulung Konfliktmanagement hinterfragen Sie kritisch Ihr eigenes Verhalten und das Ihres Gesprächspartners und erkennen so schneller Konflikte und

Wir eröffnen Perspektiven

Missverständnisse. Somit verbessern Sie die Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und Kunden und lernen besser zu kommunizieren.

TERMIN: 16. September, 14 - 18 Uhr

ORT: Mercure Hotel am Lintorfer Weg

DOZENT: Wilhelm Schmitz, ehem. Schulleiter der Wilhelm-Busch-Grundschule in Ratingen-Hösel

Interaktiv wurde 1999 mit dem Ziel gegründet, preisgünstige Sportreisen für Kinder und Jugendliche anzubieten. Es folgten schon bald Trainingslager in den Sportarten Handball, Judo und Tischtennis. Diese Jugendreisen und Trainingslager wurden neben den Leitern auch von engagierten Sportstudenten begleitet.

Es entwickelte sich über die Jahre eine immer engere Zusammenarbeit mit Vereinen und Schulen, aus der im Jahr 2003 die Gründung des Sportförderprojektes Handball in Langenfeld erfolgte. In Absprache mit elf Langenfelder Grundschulen und den weiterführenden Schulen bietet interaktiv inzwischen an jedem Wochentag Handball an. 2011 wurde mit der SG Ratingen ein eigener Handball-Club gegründet.

2017 wurde im sozialen Bereich die Abteilung Jugendhilfe gegründet, die sich rasch entwickelte und bereits in 2018 die erste stationäre Wohngruppe aufbaute. Unter dem Slogan „Wir eröffnen Perspektiven“ betreuen im schulischen Ganztagsprogramm aktuell mehr als 360 pädagogische Fachkräfte rund 5.000 Kinder und Jugendliche in ihren Schulen in über 30 Standorten im Großraum Düsseldorf mit speziellen Lern- und Sport-Programmen.

Wir eröffnen Perspektiven

interaktiv gGmbH . An der Pönt 46 . 40885 Ratingen . T 02102 - 879900 . F 02102 - 8799099 . E

info@interaktiv-schule.de . www.interaktiv-schule.de

HRB: 79717 . Geschäftsführer: Bastian Schlierkamp, Rolf Schlierkamp

Sparkasse H-R-V . DE51 3345 0000 0042 1435 45 . BIC: WELADED1VEL . Steuer-ID 147/5755/0460